

Помощ за потребителя

Прочетете преди да се обърнете към сервиза.

Много от предполагаемите дефекти са грешки при ползването! Желателно е да пуснете мейл с подробно описание на проблема на service@computer2000.bg, за да установи сервизът, дали става дума наистина за сервизен проблем. **Гаранционният сервиз отпада, когато има видими наранявания по телефона, проникнала влага/вода, изкъртени интерфейс и слотове вследствие на прекомерна сила и груба небрежност, както и други неправомерни действия.**

PRIVILEG ZM-90 (DUAL SIM)

Тип на проблема	Вероятна причина / действие
Препоръчително действие при проблем с телефона	1. Инициализация на телефона чрез възстановяване на фабричните настройки: Menu=>Settings=>Restore Factory Settings (ВНИМАНИЕ !!!: Тази функция изтрива номерата от телефонната книга!) Фабричният код/парола за достъп е 1122
Телефонът не може да се включи	1. Батерията не е заредена. 2. Батерията не е поставена правилно. 3. Възможна дефектна карта памет или същата недобре поставена. Извадете допълнителната карта памет и пробвайте да включите апарата.
Батерията не се зарежда	1. Проверете дали зарядното или батерията правят добър контакт 2. Батерията може да се е изтощила прекалено. Трябва да се включи към зарядно устройство и да се изчака по-продължително време. 3. Батерията е в лошо състояние. 4. Проверете зарядното да не е дефекирало.
SIM картата дава грешка	1. Ако SIM картата е замърсена, почистете я. 2. Инсталирайте SIM картата отново. 3. Възможно е SIM картата да е повредена, сменете я с нова.
Сензорният екран не работи	1. От време на време е необходимо да калибрирате дисплея в Menu=>Settings=>Pen Calibration
Телефонът не може да прави изходящи обаждания	1. Може да сте активирали функцията "скрий номер" на този телефон, а Вашият мобилен оператор да не поддържа тази функция: Menu=>Settings=>Call Setup=>Caller ID=>Send Id 2. Може да сте активирали линия 2, а Вашият мобилен оператор да не поддържа тази функция. Menu=>Settings=>Call Setup=>Line Switching=>Line 1
Телефонът не приема входящи обаждания	1. Може да сте активирали защитна функция Firewall : Menu=>Settings=>Security Setup=>Incall Firewall=>Settings=>Firewall OFF
Едната карта не работи или е изписано SIM CLOSE (SIM затворен).	1. Може да сте изключили някоя от SIM картите: Menu=>Settings=>Dual SIM Setting=>Open/Close SIM B=>Open 2. Може да сте включили телефона в режим ПОЛЕТ: Menu=>Settings=>Phone Setup=>Flight Mode=>Normal Mode или кликнете със стилуса върху текста на екрана SIM close и директно се влиза в менюто. 3. Сигналят е твърде слаб или няма достатъчно обхват. 4. Контактът е лош или SIM картата е повредена. Ако SIM картата е повредена, се обърнете към Вашия мобилен оператор.
Блутутът не приема файлове	1. Да се изтрият всички свързани блутут устройства: Menu=>Extra=>Bluetooth =>My Device=>Option=>Delete All 2. Файлт може да е голям и/или да няма място. Препоръчително е мястото за съхранение да е картата памет: Menu=>Extra=>Bluetooth =>Setting=>FTP Setting=>Shared Folder=>Memory Card 3. Задайте право на достъп: Menu=> Extra =>Bluetooth =>Setting=>FTP Setting=>Access Right=>Fully Control
Не се изписват номерата на обажданията се.	1. Номерът в телефона е въведен без +359 отпред. Пред номера се изписва +359 (напр. +359888xxxxxx). 2. Асоциираните към контакта звук и изображение също изискват номерата да са въведени с +359 отпред.
Не се виждат аудио/видео файловете	1. Аудио файловете трябва да са в папка My music . 2. Видео файловете трябва да са в папка Video . 3. Снимките трябва да са в папка Photos .