

Помощ за потребителя

Прочетете преди да се обърнете към сервиза.

Много от предполагаемите дефекти са грешки при ползването! Желателно е да пуснете мейл с подробно описание на проблема на service@computer2000.bg, за да установи сервизът, дали става дума наистина за сервизен проблем. **Гаранционният сервиз отпада, когато има видими наранявания по телефона, проникнала влага/вода, изкъртени интерфейс и слотове вследствие на прекомерна сила и груба небрежност, както и други неправомерни действия.**

PRIVILEG ZM-800

Тип на проблема	Вероятна причина / действие
Препоръчително действие при проблем с телефона	1. Инициализация на телефона чрез възстановяване на фабричните настройки: Menu=>Settings=>Restore Factory Settings (ВНИМАНИЕ !!!: Тази функция изтрива номерата от телефонната книга!)
Телефонът не може да се включи	1. Батерията не е заредена. 2. Батерията не е поставена правилно.
Батерията не се зарежда	1. Включете я посредством USB кабела за кратко към USB порта на компютъра за инициализация. Ако светне картинката за зареждане, можете да зареждате нормално от мрежата. 2. Проверете дали зарядното или батерията правят добър контакт 3. Батерията може да се е изтощила прекалено. Трябва да се включи към зарядно устройство и да се изчака по-продължително време. 4. Батерията е в лошо състояние. 5. Проверете зарядното да не е дефектирало.
SIM картата дава грешка	1. Ако SIM картата е замърсена, почистете я. 2. Инсталирайте SIM картата отново. 3. Възможно е SIM картата да е повредена, сменете я с нова.
Сензорният екран не работи	1. От време на време е необходимо да калибрирате дисплея в Menu=>Settings=> Pen Calibration
Телефонът не може да прави изходящи обаждания	1. Може да сте активирали функцията "скрий номер" на този телефон, а Вашият мобилен оператор да не поддържа тази функция: Menu=>Settings=>Call Setup=>Caller ID=>Send Id 2. Може да сте активирали линия 2, а Вашият мобилен оператор да не поддържа тази функция. Menu=>Settings=>Call Setup=>Line Switching=>Line 1
Карта не работи или е изписано SIM CLOSE (SIM затворен).	1. Може да сте включили телефона в режим ПОЛЕТ: Menu=>Settings=>Phone Setup=>Flight Mode=>Normal Mode или кликайте със стилуса върху текста на екрана SIM close и директно се влиза в менюто. 2. Сигналът е твърде слаб или няма достатъчно обхват. 3. Контактът е лош или SIM картата е повредена. Ако SIM картата е повредена, се обърнете към Вашия мобилен оператор.
Блутутът не приема файлове	1. Да се изтрият всички свързани блутут устройства: Menu=>Services=>Bluetooth =>My Device=>Option=>Delete All 2. Задайте право на достъп: Menu=> Services =>Bluetooth =>Setting=>FTP Setting=>Access Right=>Fully Control
Блутутът не работи	1. Проверете дали блутутът е зареден 2. Прочетете внимателно книжката (User Manual) стр. 29 и 30
Не се изписват номерата на обаждащите се.	3. Номерът в телефона е въведен без +359 отпред. Пред номера се изписва +359 (напр. +359888xxxxxx). 4. Асоциираните към контакта звук и изображение също изискват номерата да са въведени с +359 отпред.
Не се виждат аудио/видео файловете	1. Аудио файловете трябва да са в папка My music . 2. Видео файловете трябва да са в папка Video . 3. Снимките трябва да са в папка Photos .