

## Помощ за потребителя

Прочетете преди да се обърнете към сервиза.

Много от предполагаемите дефекти са грешки при ползването! Желателно е да пуснете мейл с подробно описание на проблема на [service@computer2000.bg](mailto:service@computer2000.bg), за да установи сервизът, дали става дума наистина за сервизен проблем. **Гаранционният сервиз отпада, когато има видими наранявания по телефона, проникнала влага/вода, изкъртени интерфейс и слотове вследствие на прекомерна сила и груба небрежност, както и други неправомерни действия.**

### PRIVILEG X6 (DUAL SIM)

Тип на проблема	Вероятна причина / действие
Задължително действие при всеки проблем с телефона	1. Инициализация на телефона чрез възстановяване на фабричните настройки: <b>Menu=&gt;Settings=&gt;Phone Setup=&gt;Restore Factory Settings</b>
Телефонът не може да се включи	1. Батерията не е заредена. 2. Батерията не е поставена правилно. 3. <b>Възможна дефектна карта памет или същата недобре поставена. Извадете допълнителната карта памет, извадете и сложете батерията, и пробвайте да включите апарата.</b>
Батерията не се зарежда	1. Включете я посредством USB кабела за кратко към USB порта на компютъра за инициализация. Ако светне картинката за зареждане, можете да зареждате нормално от мрежата. 2. Проверете дали зарядното или батерията правят добър контакт 3. Батерията може да се е изтощила прекалено. Трябва да се включи към зарядно устройство и да се изчака по-продължително време. 4. Батерията е в лошо състояние. 5. Проверете зарядното да не е дефекирало.
SIM картата дава грешка	1. Ако SIM картата е замърсена, почистете я. 2. Инсталирайте SIM картата отново. 3. Възможно е SIM картата да е повредена, сменете я с нова.
Сензорният екран не работи	1. От време на време е необходимо да калибрирате дисплея в <b>Menu=&gt;Settings=&gt;Phone Setup=&gt;Pen Calibration</b>
Телефонът не може да прави изходящи обаждания	1. Може да сте активирали функцията "скрий номер" на този телефон, а Вашият мобилен оператор да не поддържа тази функция: <b>Menu=&gt;Settings=&gt;Call Setup=&gt;Card1 Caller ID=&gt;Send Id</b> <b>Menu=&gt;Settings=&gt;Call Setup=&gt;Card2 Caller ID=&gt;Send Id</b> 2. Може да сте активирали линия 2, а Вашият мобилен оператор да не поддържа тази функция. <b>Menu=&gt;Settings=&gt;Call Setup=&gt;Card1 Line Switching=&gt;Line 1</b> <b>Menu=&gt;Settings=&gt;Call Setup=&gt;Card2 Line Switching=&gt;Line 1</b>
Едната карта не работи или е изписано SIM CLOSE (SIM затворен).	1. Може да сте изключили някоя от SIM картите: <b>Menu=&gt;Settings=&gt;Standby Mode Settings =&gt;Dual Mode</b> 2. Може да сте включили телефона в режим ПОЛЕТ: <b>Menu=&gt;Settings=&gt;Phone Setup=&gt;Flight Mode=&gt;Normal Mode</b> или кликнете със стилуса върху текста на екрана <b>SIM close</b> и директно се влиза в менюто. 3. Сигналят е твърде слаб или няма достатъчно обхват. 4. Контактът е лош или SIM картата е повредена. Ако SIM картата е повредена, се обърнете към Вашия мобилен оператор.
Снимката, направена от апарата, е твърде тъмна/размита	1. Яркостта е твърде слаба. 2. Слабо осветление, експериментирайте с настройките (особено EV настройки). 3. Обектът се е движил.
Блутутът не приема файлове	1. Да се изтрият всички свързани блутут устройства: <b>Menu=&gt;Extra=&gt;Bluetooth =&gt;My Device=&gt;Option=&gt;Delete All</b> 2. Файлт може да е голям и/или да няма място. Препоръчително е мястото за съхранение да е картата памет: <b>Menu=&gt;Extra=&gt;Bluetooth =&gt;Setting=&gt;FTP Setting=&gt;Shared Folder=&gt;Memory Card</b> 3. Задайте право на достъп: <b>Menu=&gt; Extra =&gt;Bluetooth =&gt;Setting=&gt;FTP Setting=&gt;Access Right=&gt;Fully Control</b>
Не се изписват номерата на обажданията се.	1. Номерът в телефона е въведен без +359 отпред. Пред номера се изписва +359 (напр. +359888xxxxxx). 2. Асоциираните към контакта звук и изображение също изискват номерата да са въведени с +359 отпред.
Не се виждат аудио/видео файловете	1. Аудио файловете трябва да са в папка <b>My music</b> . 2. Видео файловете трябва да са в папка <b>Video</b> . 3. Снимките трябва да са в папка <b>Photos</b> .
Код/парола за достъп	1. Фабричният код/парола за достъп е <b>1122</b>